

IFBC

Geschäftsmodelle in der Transformation

Referat von Dr. Thomas Vettiger

13. Juni 2017

“Reality is a permanent museum.”



Quo Vadis Finanzindustrie?

(Digitale) Transformation der Finanzindustrie

Phase 1

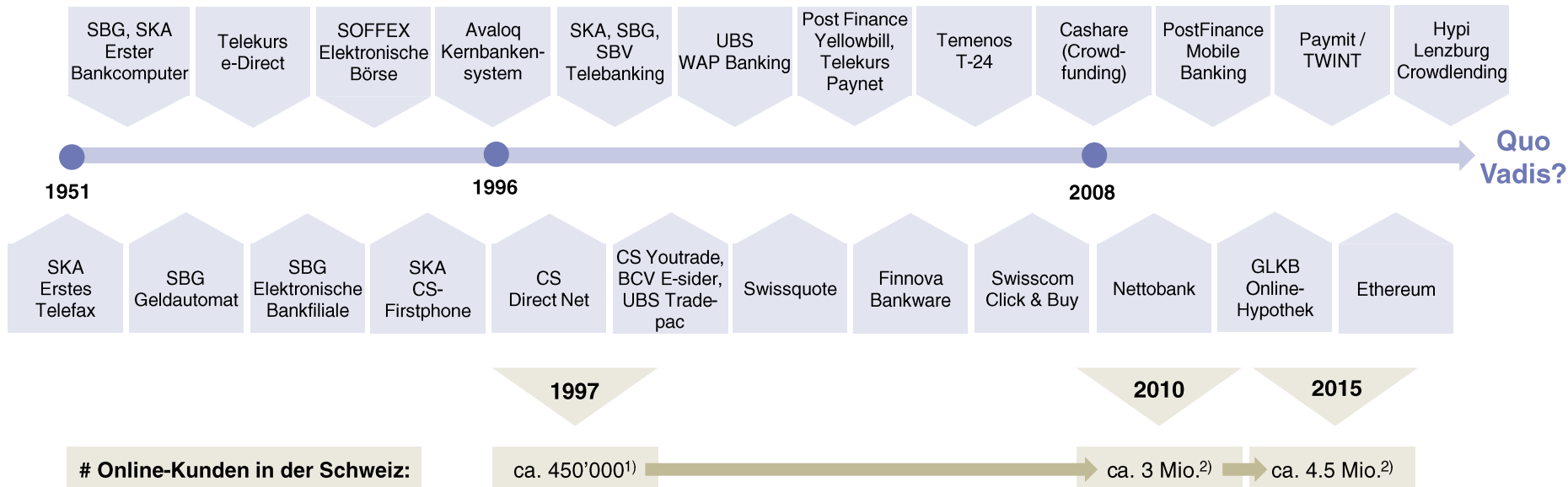
- Einführung **erster Bankcomputer**
- Fokussierung auf die **Automatisierung interner Prozesse** (v.a. im Bereich Zahlungstransaktionen und Portfoliomanagement)

Phase 2

- Einführung **Kernbankensysteme** und zusätzliche Standardisierung interner Prozesse sowie zu Dienstleistern
- Einführung **erster internetbezogener Innovationen**

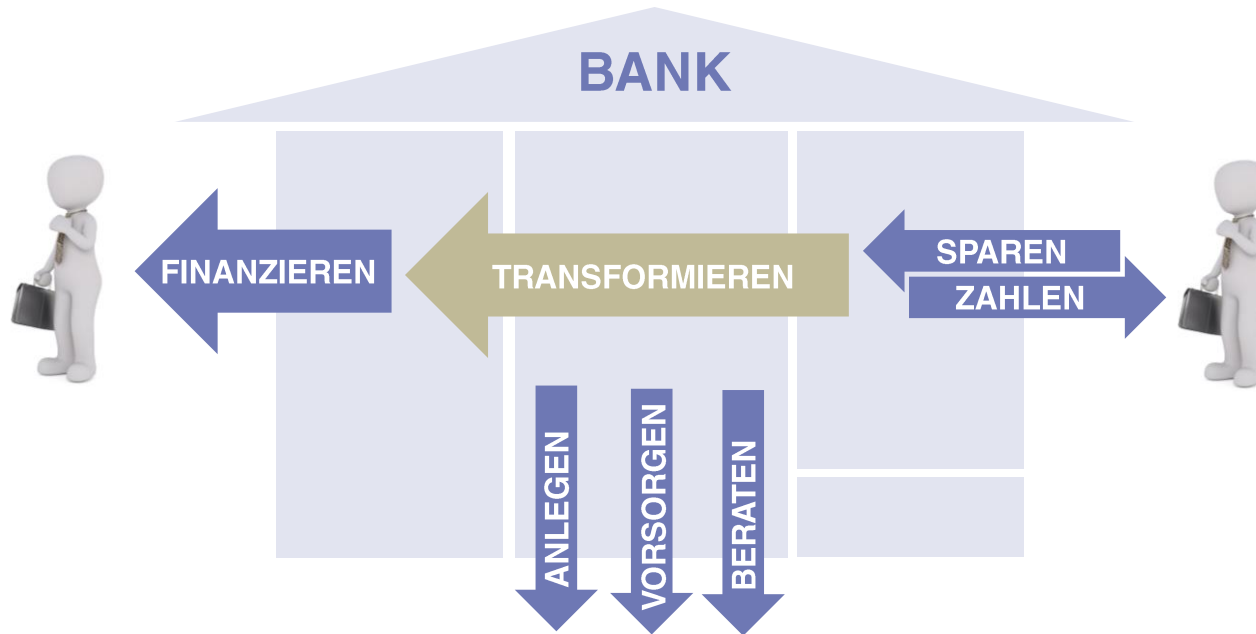
Phase 3

- Eintritt **branchenfremder Marktteilnehmer**
- Markante Zunahme an **Innovationen an der Kundenschnittstelle**



1) Telebanking-Kunden
2) Online-Banking-Kunden

Wovon hängt die Transformation ab?

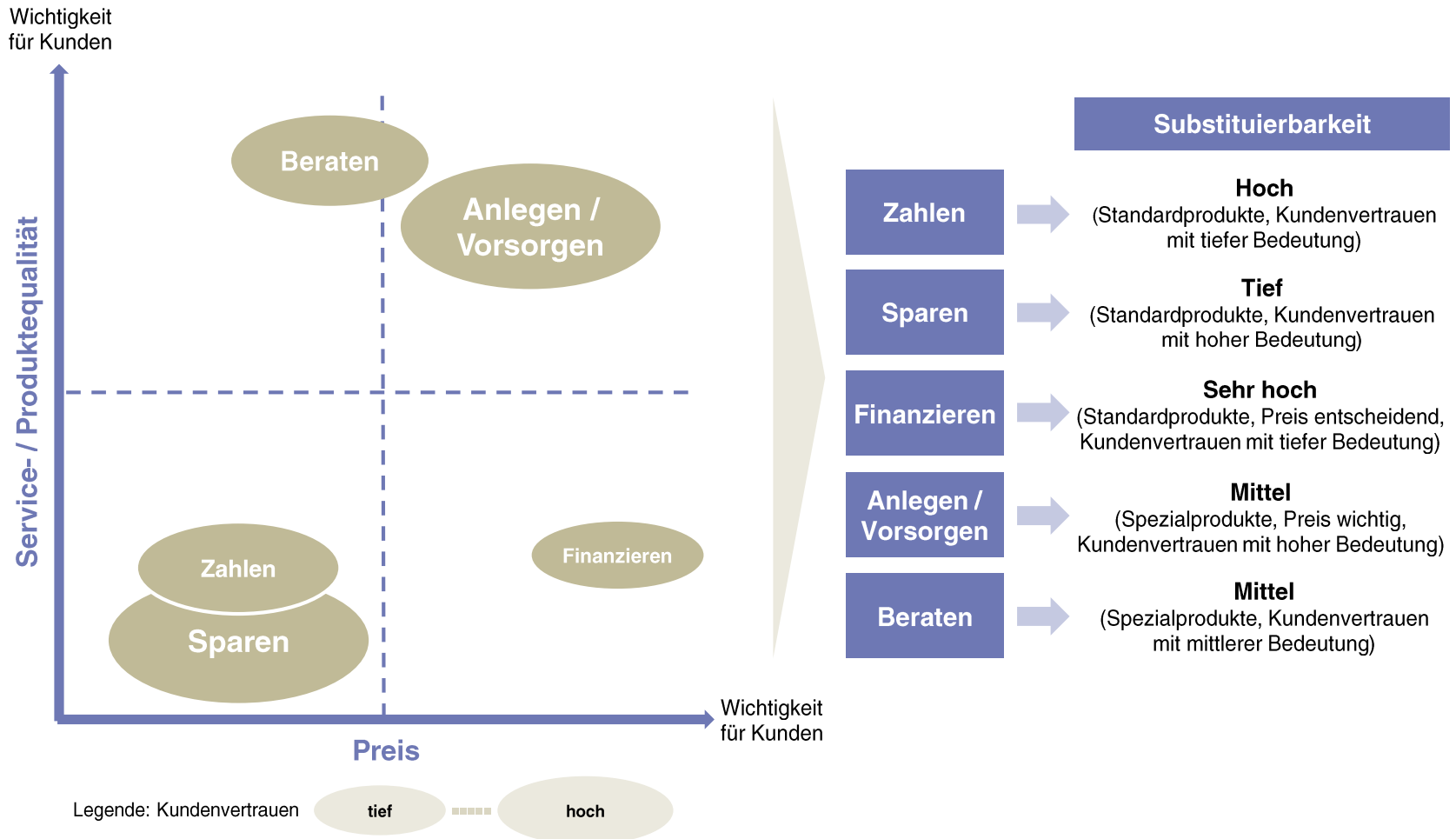


Zu beantwortende Fragestellungen:

- 1 Welche Faktoren beeinflussen die Ausübung der Grundfunktionen einer Bank?
- 2 Welche Trends / Innovationen beeinflussen das Bankgeschäft?
- 3 Inwiefern wirken sich die Trends / Innovationen auf die Erbringung der Grundfunktionen aus?
- 4 Welche Möglichkeiten bestehen, um den Gefahren / Veränderungen begegnen zu können?

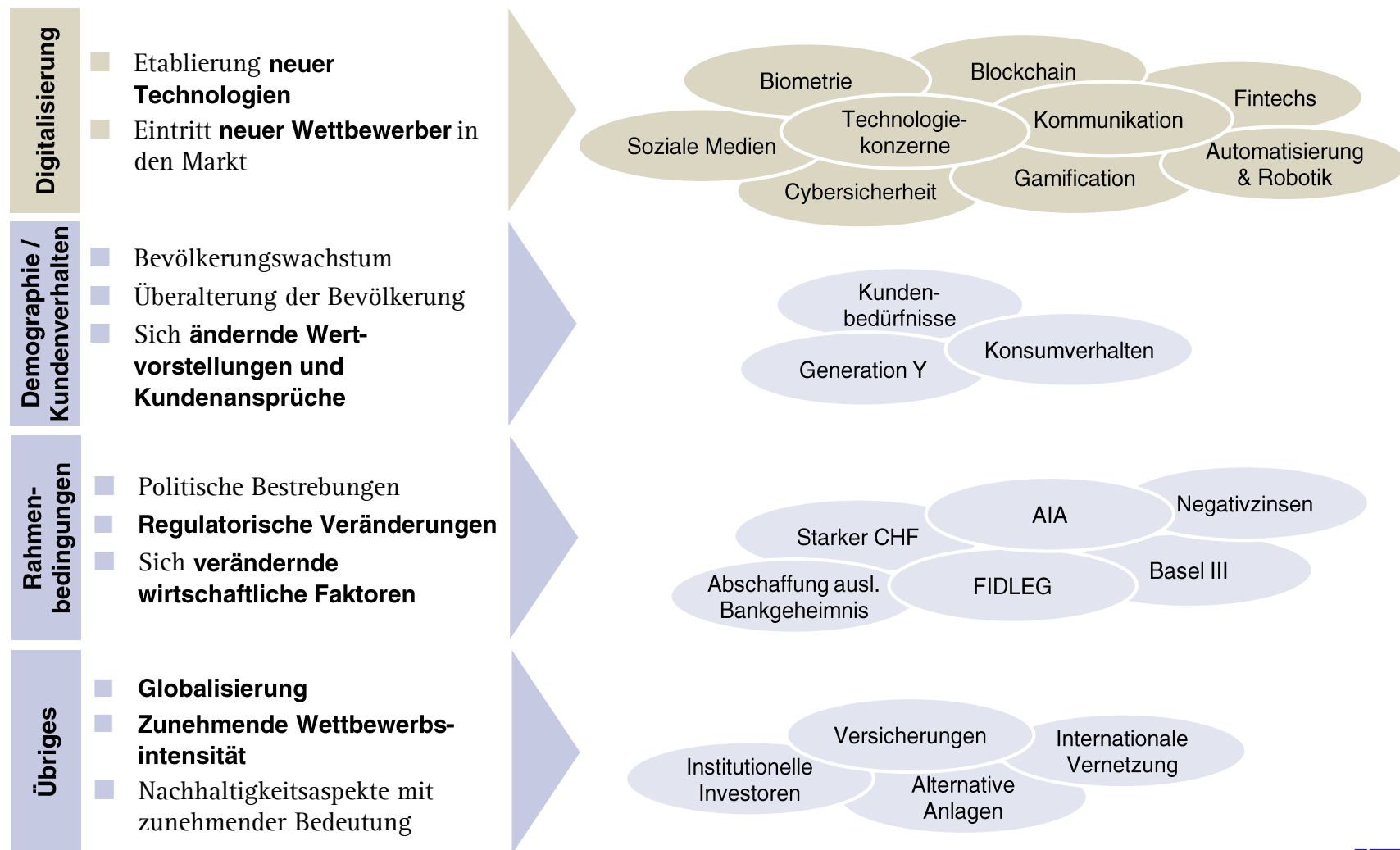
Hohe Substituierbarkeit der Grundfunktionen Zahlen und Finanzieren

Neben der **Service- / Produktqualität** und dem **Preis** beeinflusst das **Vertrauen der Kunden** in eine Bank die Bankauswahl und damit die Beanspruchung von Dienstleistungen in den Grundfunktionen.



Die Digitalisierung als zentraler Trend

Das Bankgeschäft wird von verschiedenen **Trends beeinflusst**. Nachfolgend werden diese in die Bereiche Digitalisierung, Demographie / Kundenverhalten, Rahmenbedingungen und Übriges kategorisiert und weiter spezifiziert.



Eine breite Palette an Innovationen treibt den Trend Digitalisierung

Insbesondere die im **Bereich Digitalisierung identifizierten Trends** führen zum **Aufkommen innovativer Lösungen**, welche sich auf die **Erbringung der Grundfunktionen der Banken** auswirken.

Zahlen	Sparen	Finanzieren	Anlegen / Vorsorgen	Beraten
<ul style="list-style-type: none"> Auf Blockchain basierende Technologien Mobile Zahlungsmöglichkeiten Online-Devisen-Plattform 	<ul style="list-style-type: none"> Digital Onboarding 	<ul style="list-style-type: none"> Online-Kreditvergabe Crowdfunding & -lending Online-Debitorenvorfinanzierung Transaktionsplattform für Kredite und Hypotheken 	<ul style="list-style-type: none"> Social Trading Automatisierte Beratung und Vermögensverwaltung 	<ul style="list-style-type: none"> Big Data



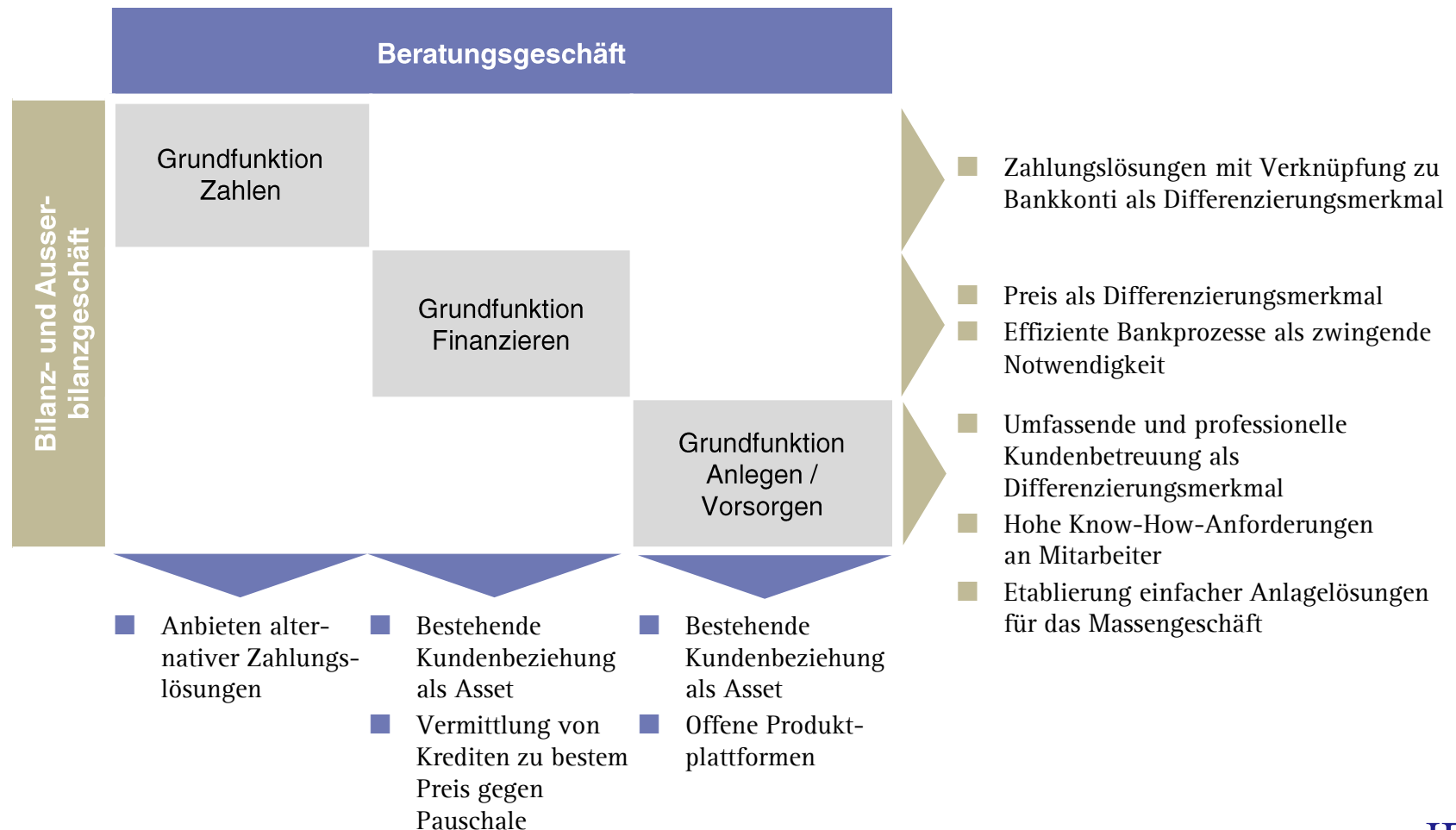
Die Grundfunktionen Zahlen, Finanzieren und Anlegen unter Druck

Die grundlegenden Finanzbedürfnisse der Kunden bleiben bestehen. Die bestehenden Trends führen jedoch zu sich **neu herausbildenden Banken-Ökosystemen**, welche die Verhandlungsmacht der Kunden stärken und die Rolle der Banken schwächen.

	Substituierbarkeit	Trends / Innovationen	Auswirkungen	Erbringung Grundfunktion durch Banken...
Zahlen			Zahlungsdienstleistungen zunehmend bankenunabhängig	...unter Druck
Sparen			Nur wenige Alternativen zur sicheren Geld-Verwahrung vorhanden	...weiterhin von zentraler Bedeutung
Finanzieren			Zusätzliche Finanzierungsmöglichkeiten führen zu erhöhtem Preisdruck	...unter Druck
Anlegen / Vorsorgen			Entkoppelung von Beratungsdienstleistungen und Produkten	...unter Druck
Beraten			Zunehmende Bedeutung beratungsspezifischer Dienstleistungen	...bietet Chancen zur Ertragsdiversifikation

Die Grundfunktionen der Bank im Wandel

Die zentrale Rolle der Bank bei der **Entgegennahme von Geldern** (Ausübung Grundfunktion Sparen) erfordert das Betreiben des **Bilanz- und Ausserbilanzgeschäfts**. Ergänzend oder alternativ besteht für Banken die Möglichkeit, sich dank bestehender Kundenbeziehungen vermehrt auf das **Beratungsgeschäft** zu fokussieren.



Mögliche strategische Positionierungen

Disruptive Innovationen führen zur **Zerlegung der Wertschöpfungskette**, was entsprechend eine **Spezialisierung der Geschäftsmodelle** erfordert.

