



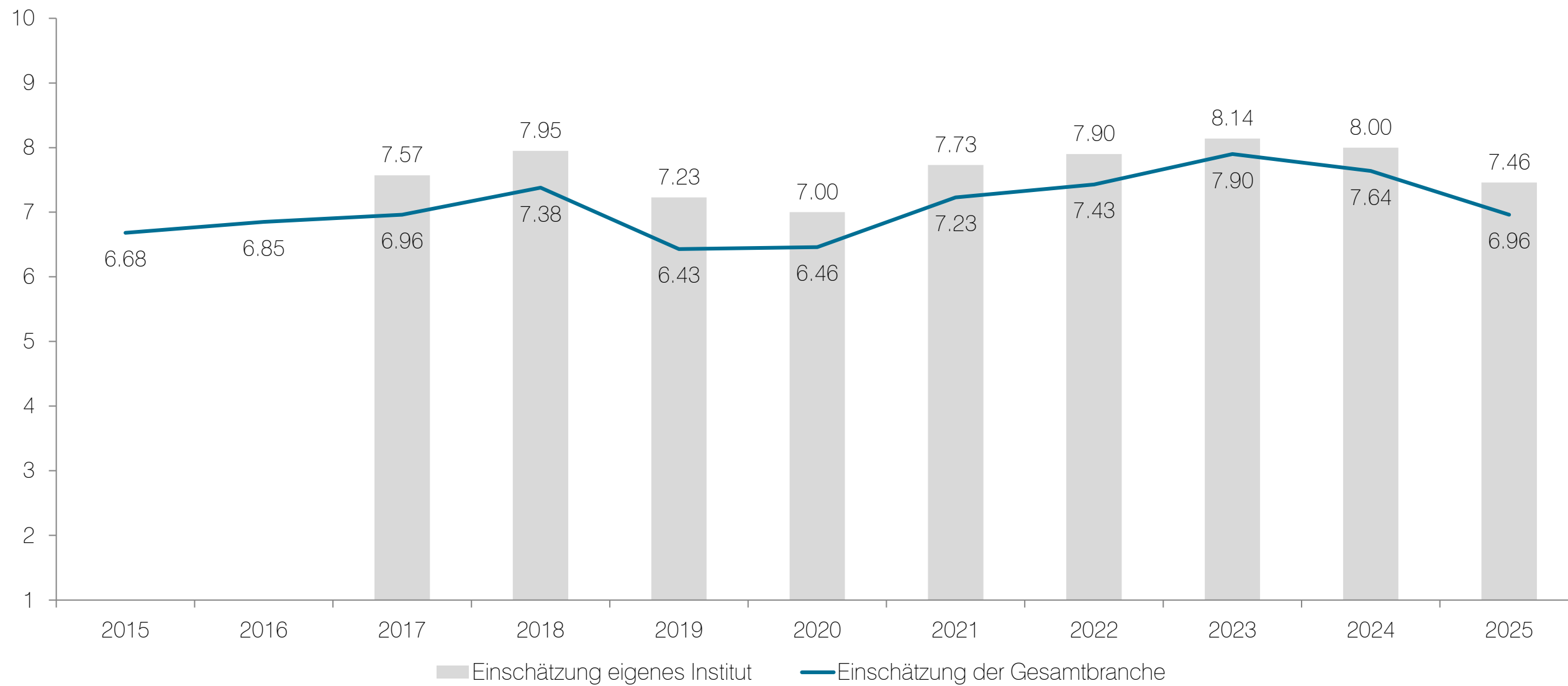
Regional tätige Banken – Branchenanalyse 2025

Zusammenfassung

Merkmale der Teilnehmer

- Anzahl befragte Unternehmen: 63 CEO von regional tätigen Banken, Rücklauf: 28 (44.4%)
- Art der Unternehmen
 - 22 Regionalbanken
 - 4 Kantonalbanken
 - 2 Andere Institute
- Grösse der Banken
 - 4 kleine Banken (Bilanzsumme < 500 Mio. CHF)
 - 14 mittlere Banken (Bilanzsumme 500 Mio. bis 2.5 Mrd. CHF)
 - 10 grosse Banken (Bilanzsumme > 2.5 Mrd. CHF)
- 147 Mitarbeitende im Durchschnitt

Zuversicht hat 2025 etwas nachgelassen.



Frage: Wie beurteilen Sie die aktuelle Lage für regional tätige Schweizer Banken?
 (1=miserabel, 10=hervorragend)

Cyber-Risiken, Regulierung und IT-Kosten bereiten am meisten Sorgen.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Datensicherheit/Cyber-Security	6.27	6.07	6.64	7.14	7.34	8.67	8.29
Verschärfte Regulierung	6.68	7.51	6.44	6.76	7.66	8.32	8.11
Kosten infolge zu tätiger IT-Investitionen	7.23	7.74	7.04	7.52	7.86	8.25	7.96
Niedrige Zinsmarge	8.59	9.11	8.65	7.10	5.59	6.75	7.32
Integration von Big Data und KI	n/a	6.00	5.44	5.48	6.24	5.82	6.64
Personalrekrutierung und -entwicklung	5.82	6.11	6.32	7.71	6.38	7.37	6.18
Wettbewerbsintensivierung durch Banken	6.91	7.61	7.08	6.45	5.90	6.32	5.68
Wettbewerbsintensivierung durch Nicht-Banken	6.45	7.41	6.88	5.90	4.93	5.32	5.14
Kundenfindung und -bindung	5.33	6.19	5.64	5.48	5.10	5.57	4.89
Weiterentwicklung/Änderung der Unternehmenskultur	5.64	5.74	5.76	6.33	5.76	4.96	4.68
Konjunkturschwäche	4.05	6.52	4.68	5.90	5.24	4.11	4.43
Entwicklung Produkten und Dienstleistungen	6.00	6.56	5.96	5.57	5.66	4.86	4.43
Volatilität am Immobilienmarkt	n/a	5.56	5.60	5.43	5.31	4.68	3.82

Frage: Schätzen Sie die jeweiligen Herausforderungen für Ihre Bank ein.

(1=minimale Herausforderung, 10=sehr grosse Herausforderung)

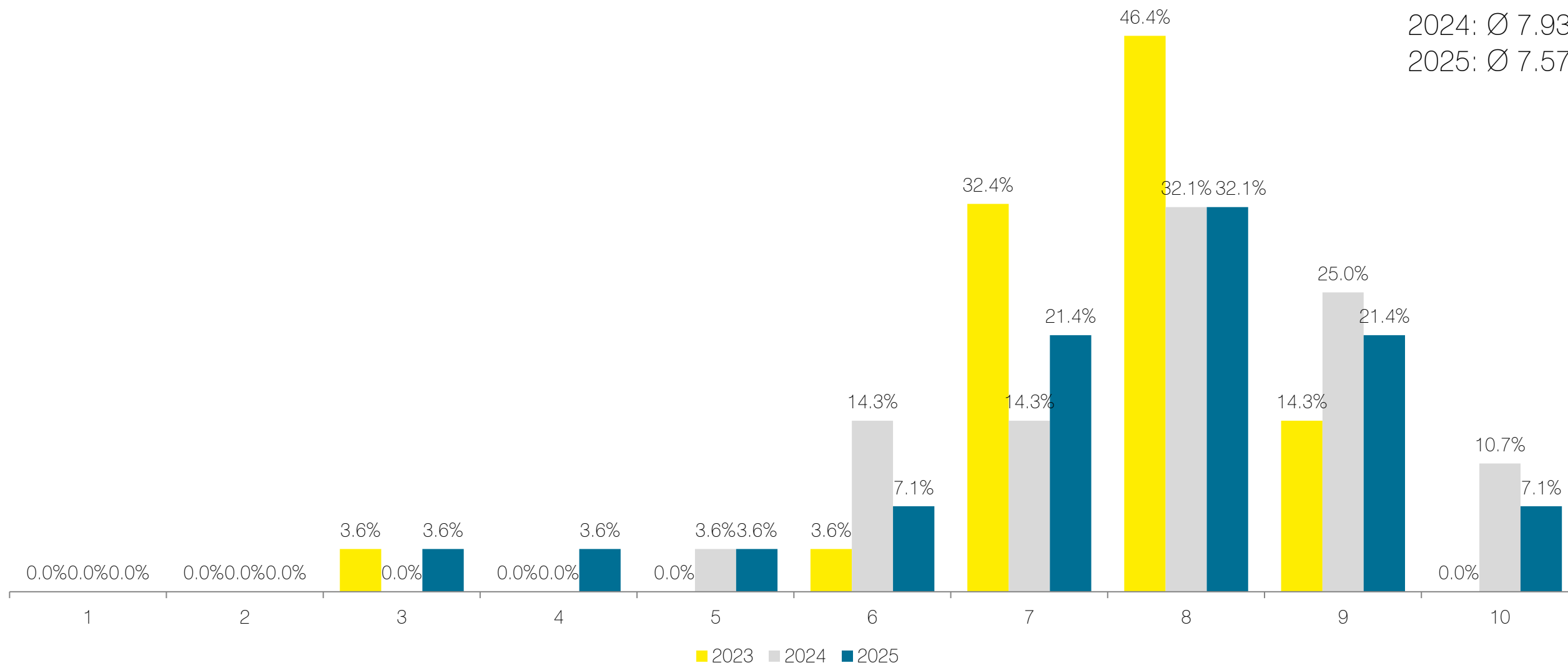
Der Zinsertragsboom ist vorbei – Diversifikation der Erträge gewinnt wieder an Bedeutung.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Diversifikation der Erträge	6.45	6.63	7.15	7.14	5.93	5.89	7.04
Digitale Kanäle	6.38	6.30	6.48	6.05	6.48	6.39	6.63
Kooperationen/Outsourcing	6.59	6.41	6.38	6.43	6.03	6.00	6.07
Geografische Expansion	4.95	4.11	4.04	4.19	4.17	4.39	4.71
Spezialisierung/Positionierung	4.77	4.77	4.46	3.71	4.14	3.61	4.70
Ausweitung der Kreditvergabe	5.64	6.22	6.00	5.38	5.83	5.64	4.43
Aktive Teilnahme am Konsolidierungsprozess (M&A)	4.00	4.65	4.15	3.76	3.14	2.96	3.36
Beteiligungen/Übernahmen an/von Fintech Start-ups	3.55	3.26	2.69	2.81	2.79	2.04	2.46

Frage: Schätzen Sie die jeweiligen Wachstumsmöglichkeiten für Ihre Bank ein.
(1=minimale Möglichkeit, 10=sehr grosse Möglichkeit)

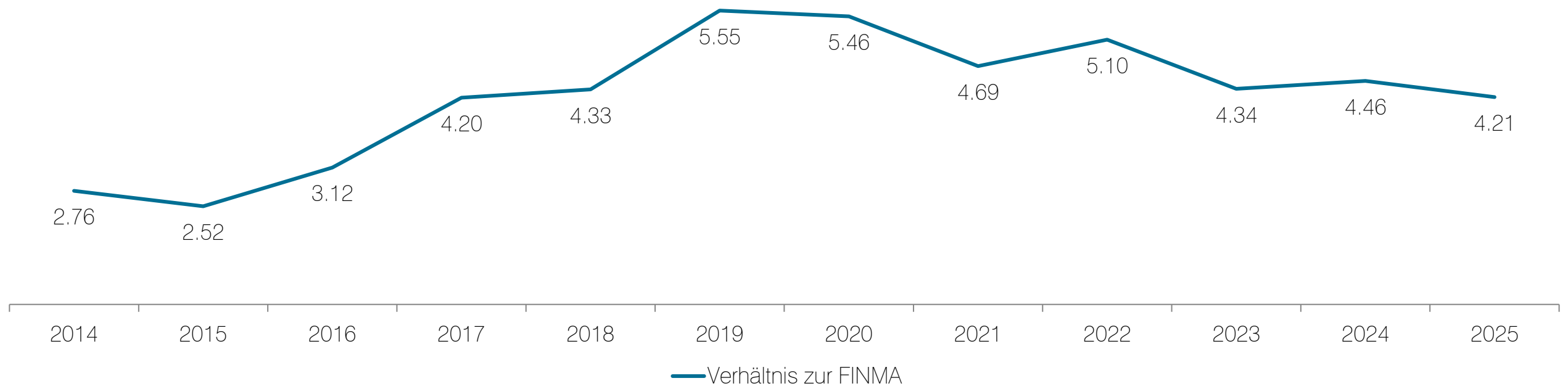
Zufriedenheit mit der SNB bleibt konstant auf hohem Niveau.

2023: Ø 7.57
2024: Ø 7.93
2025: Ø 7.57



Frage: Wie zufrieden sind Sie als Banker mit der allgemeinen Arbeit und Mandatserfüllung der SNB während der vergangenen 15 Jahre? (1=gar nicht, 10=sehr zufrieden)

Das Verhältnis zur FINMA bleibt weiterhin schwierig – trotz Kleinbankenregime.



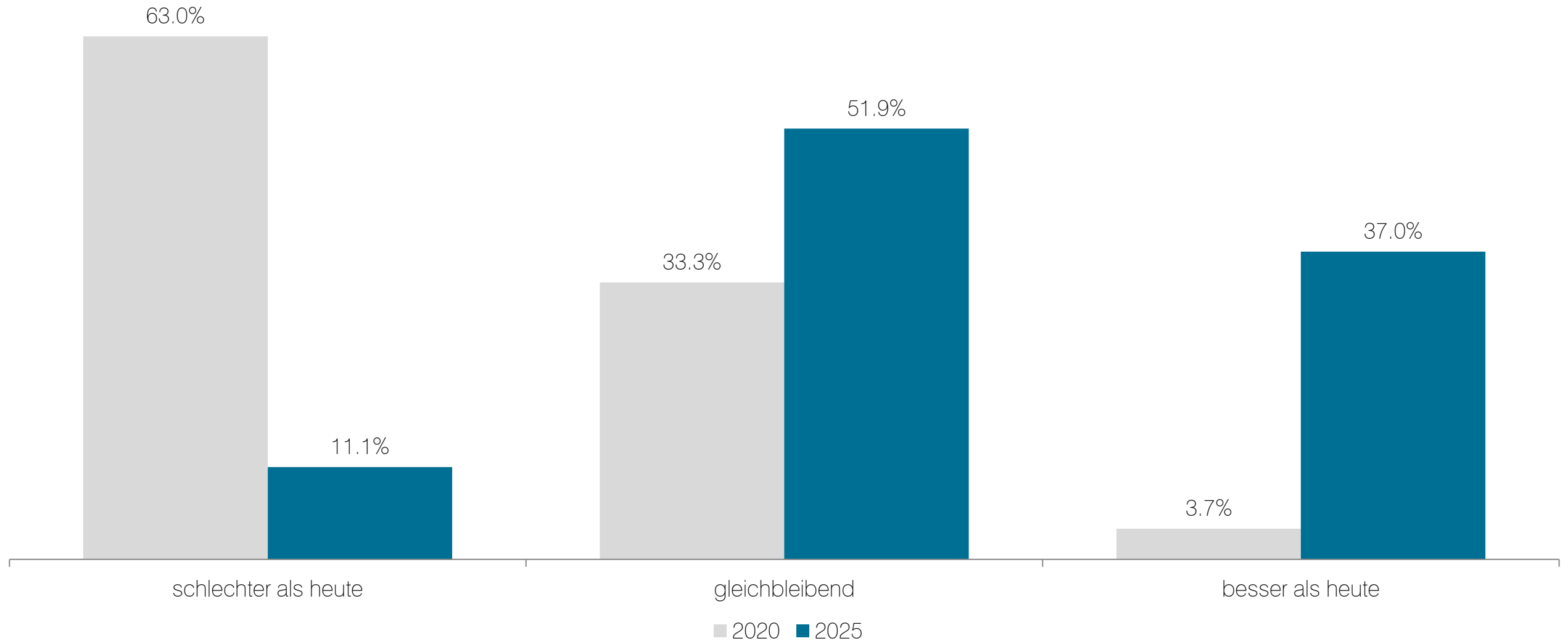
Frage: Finden Sie, dass die FINMA in ausreichendem Masse die Belange von regional tätigen Banken versteht und berücksichtigt? (1=gar nicht, 10=hervorragend)

Welchen Stellenwert haben die folgenden Massnahmen, um die Bank sich dem ständig ändernden Marktumfeld anzupassen?

(1=keinen Stellenwert, 10=sehr hohen Stellenwert)

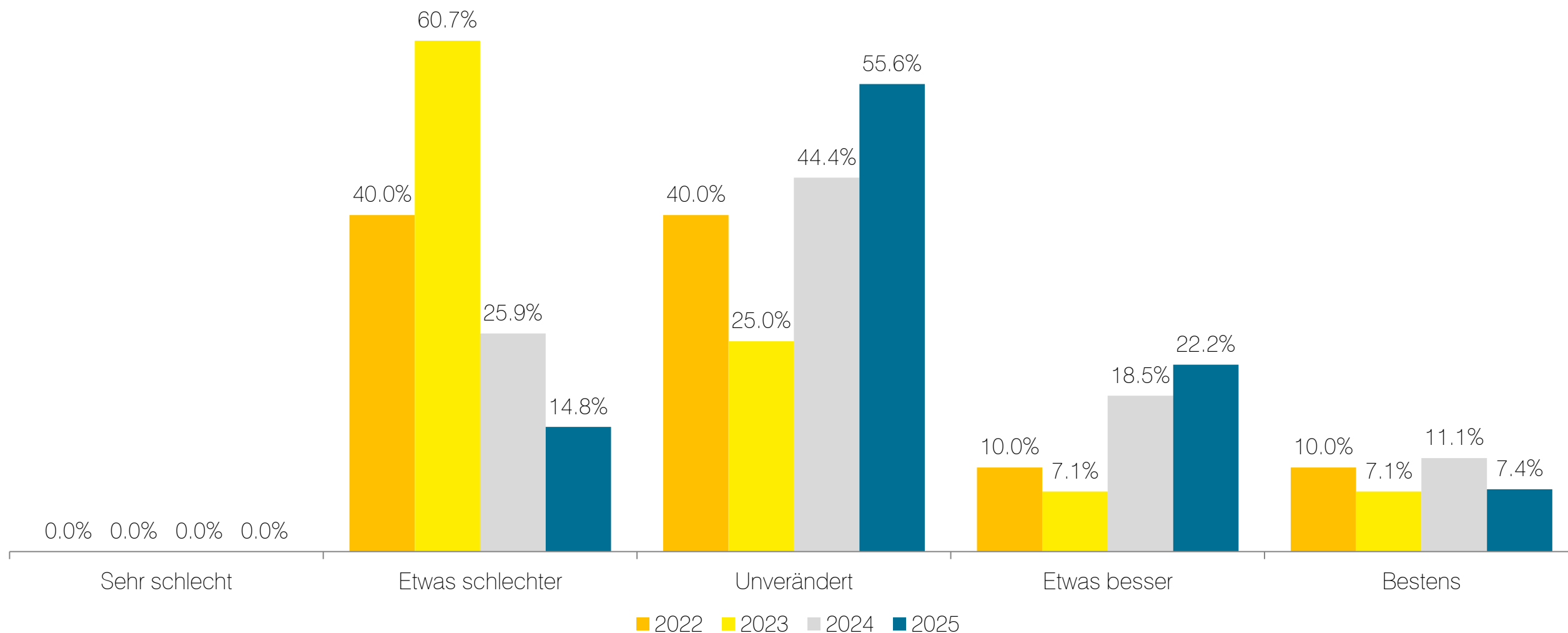
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Digitalisierung von Prozessen	7.41	7.96	7.85	7.89	7.79	8.22
Diversifikation der Erträge	7.52	8.46	7.55	7.46	6.82	7.74
Entwicklung Soft Skills Mitarbeitende & Management	7.33	7.54	7.00	7.21	6.32	6.96
Kooperationen/Allianzen	6.44	6.52	6.00	6.46	6.29	6.78
CRM-Aktivitäten	7.31	7.36	6.70	6.75	6.07	6.78
Gezielte Talentsuche	6.96	7.38	6.70	7.21	6.21	6.52
Kostensenkungsprogramme	7.85	5.92	5.60	5.86	5.93	6.30
Innovationsstrategie	7.30	6.83	6.50	6.39	6.25	6.15
Nutzung cloudbasierter Services	4.96	5.50	5.30	5.32	5.39	6.15
Einsatz von Robotern und KI	n/a	n/a	n/a	4.21	3.93	5.85
Outsourcing von Backoffice-Funktionen	5.48	6.00	5.60	4.71	5.25	5.63
Entwicklung differenzierter Corporate Identity	4.26	5.50	4.80	5.75	4.89	5.53
Definition von Key Performance Indikatoren	5.52	6.00	5.25	5.32	5.18	5.33
Expansion	5.15	4.75	4.25	4.75	4.46	4.52
Downsizing	n/a	3.21	2.70	2.00	2.39	3.41
Incentivierungssysteme	3.96	4.00	3.45	3.32	2.75	3.41

Langfristig überwiegt ein grosser Optimismus – im Gegensatz zum Covid-Jahr 2020.



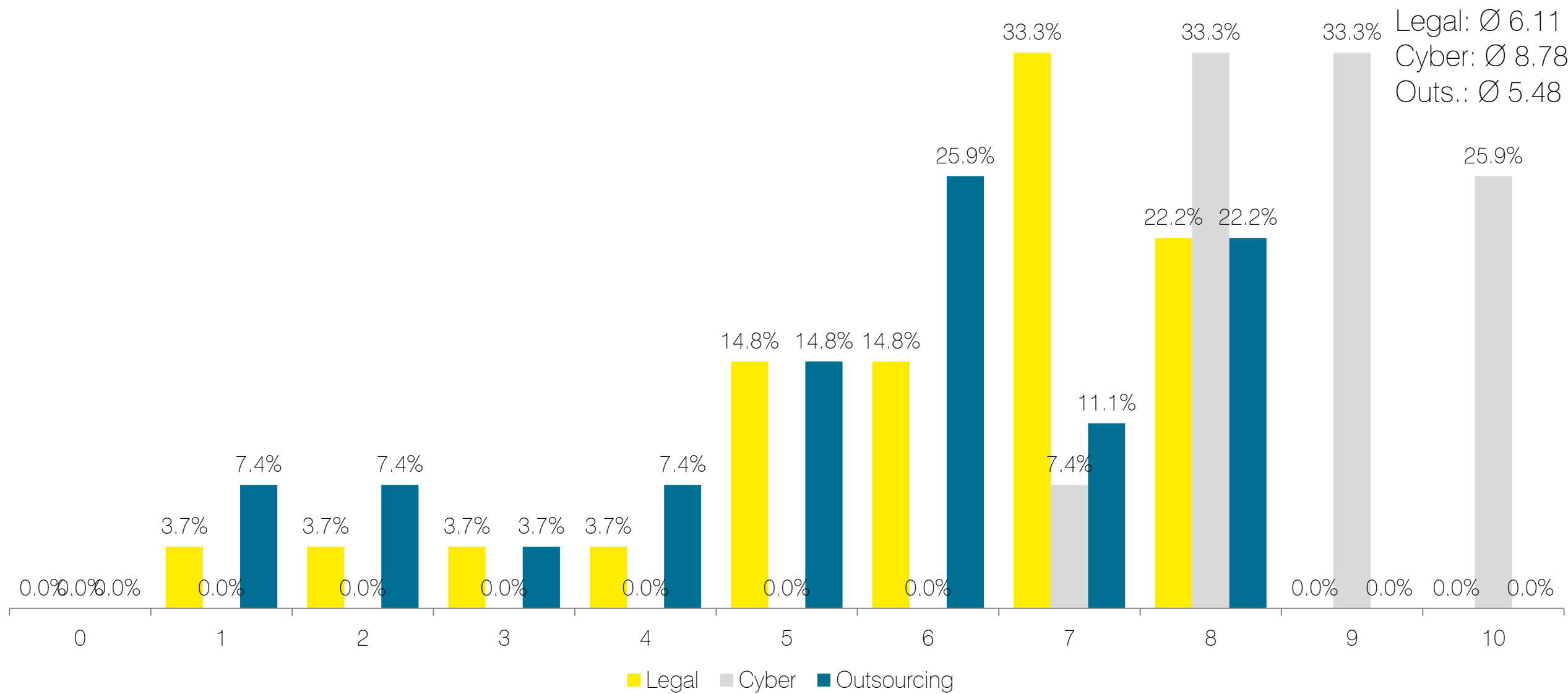
Frage: Wie wird sich das Marktumfeld für die Regional- und Kantonalbanken in zehn Jahren verändert haben?

Bonität der Privatkunden bewegt sich wieder auf hohem Niveau.



Frage: Wie schätzen Sie die allgemeine finanzielle Gesundheit Ihrer Privatkunden ein?

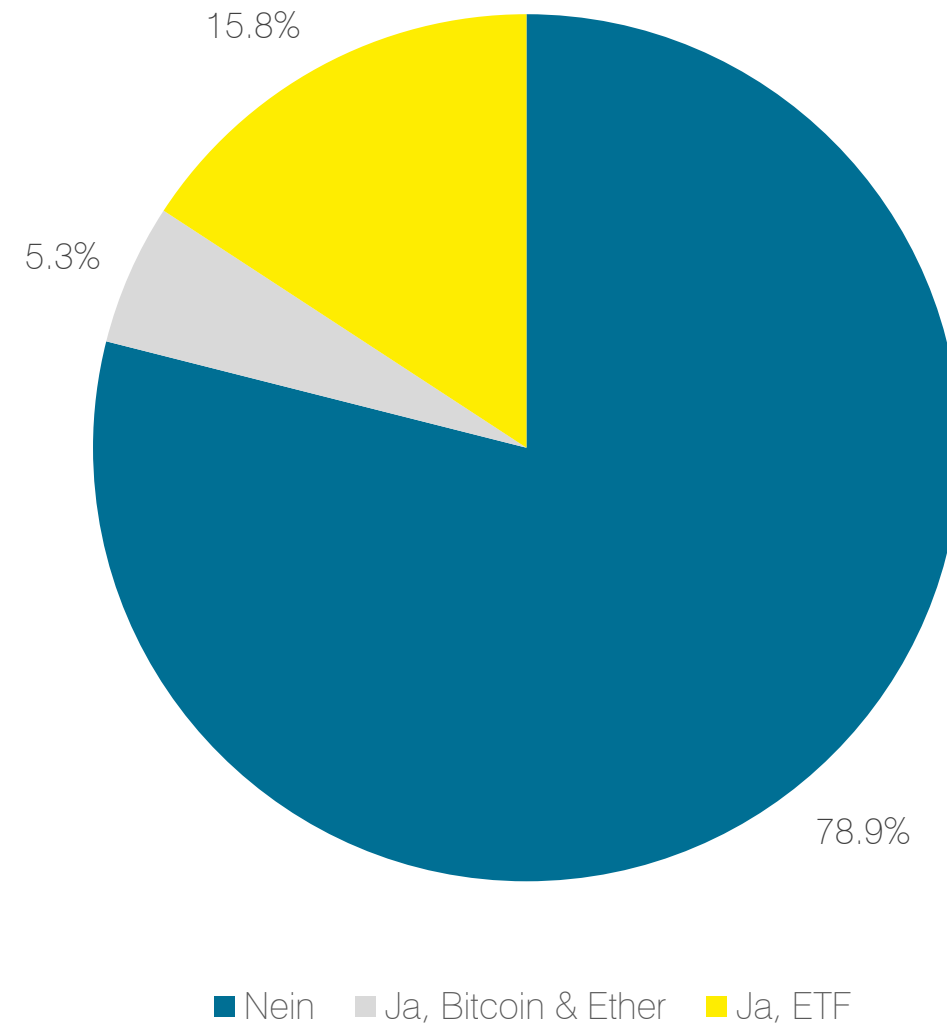
Cyber Risiken bereiten den Banken derzeit die grössten Sorgen.



Frage: Welche Priorität räumen Sie den folgenden operativen Risiken ein?

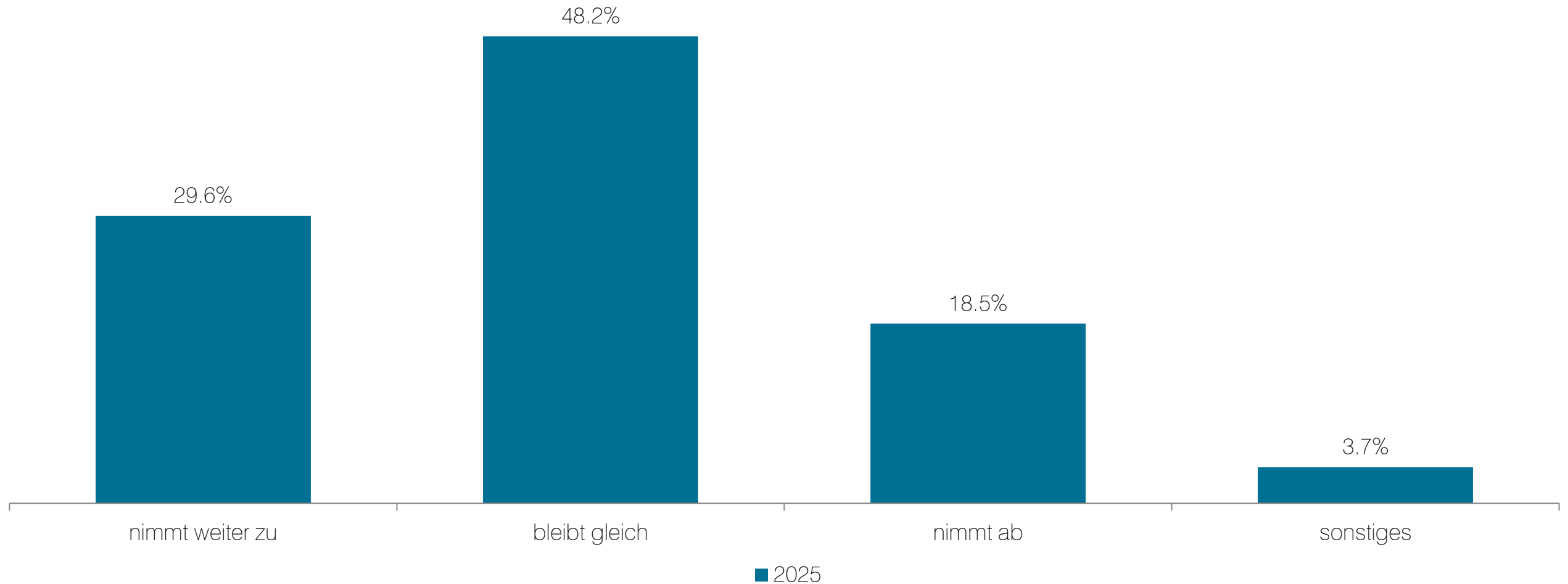
(0=keine Priorität, 10=höchste Priorität)

Der Krypto-Boom geht im Anlagegeschäft offenbar an den regional tätigen Finanzinstituten vorbei.



Frage: Haben Sie Krypto-Anlagelösungen im Angebot?

Das Hypothekengeschäft dürfte in den kommenden Jahren stagnieren, bestenfalls nur moderat wachsen.



Frage: Wie sehen Ihre Erwartungen an Ihr Hypothekengeschäft in puncto Wachstum und Marge für die kommenden 3 Jahre aus?

Wie bewerten Sie die Basel III Änderungen zur risiko-adequaten Eigenmittelunterlegung von Krediten? Was sind die konkreten Auswirkungen auf Ihre Kreditvergabepolitik bei:

Selbstbewohnte Liegenschaften

- Die meisten Banken sehen keine Auswirkungen bei selbstbewohnten Liegenschaften.

Renditeliegenschaften

- Die Hälfte der Befragten sieht negative Auswirkungen aufgrund von höheren Eigenmittelanforderungen. Dies führt zu einer restriktiveren Vergabe und zu Zinsaufschlägen bei den Krediten.
- Die andere Hälfte der Umfrageteilnehmer sieht keine Auswirkungen. Das Kleinbankenregime federt dies ab.

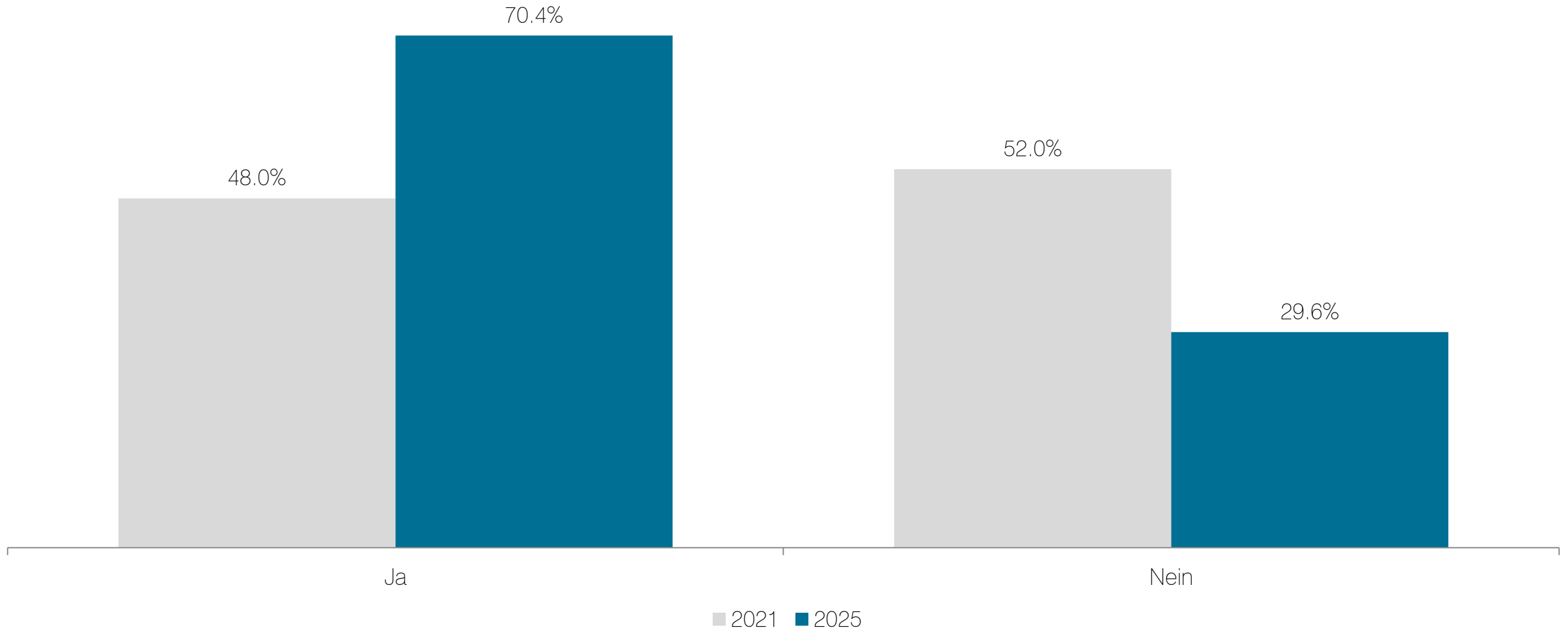
Betriebsliegenschaften

- Auch hier ist die Bandbreite gross. Gewisse Banken sehen keine Auswirkungen andere stellen negative Tendenzen fest.



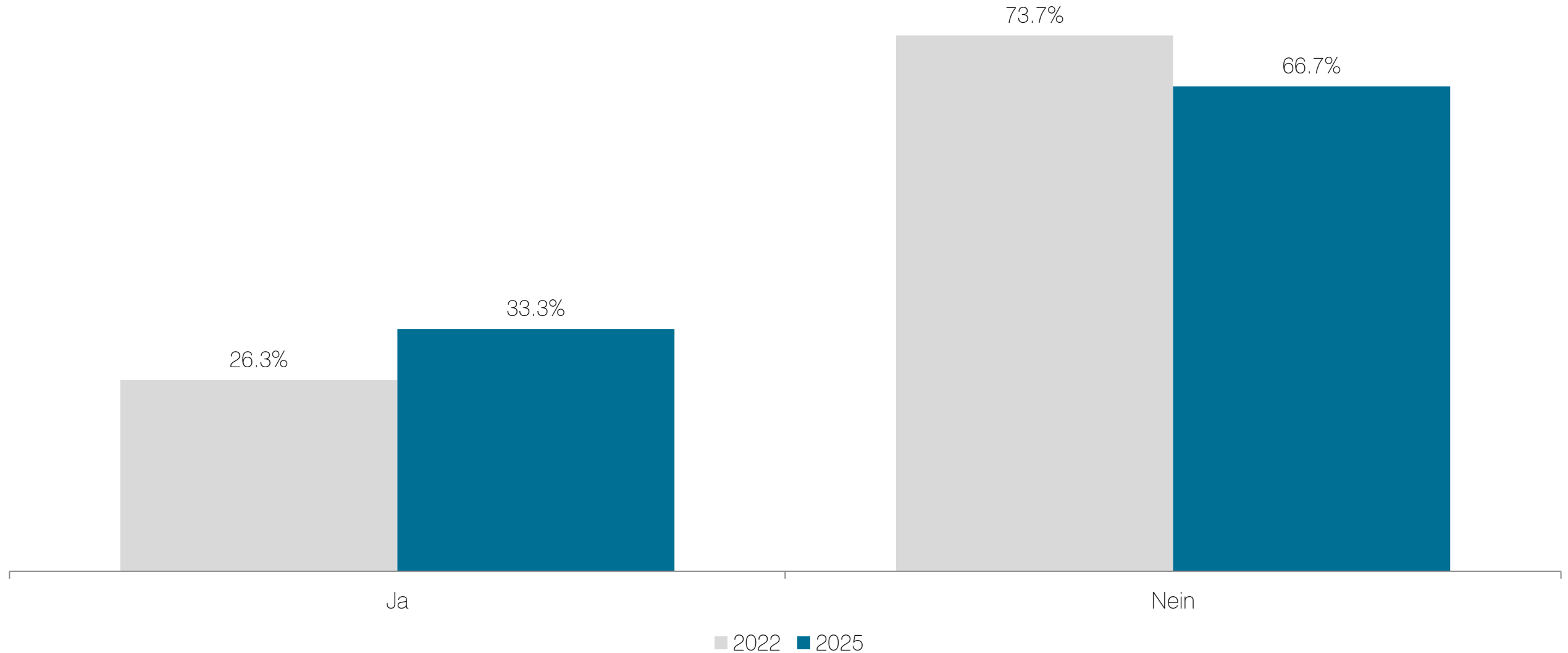
Für die regional tätigen Banken dürfte die Einführung von Basel III nur moderate Auswirkungen haben, da sie vor allem im Bereich des selbstbewohnten Wohneigentums tätig sind. Schwieriger könnte die Projektfinanzierung werden.

Nachhaltigkeitskriterien bei der Kreditvergabe haben an Bedeutung gewonnen ...



Frage: Achten Sie bei der Kreditvergabe an Kunden auf die Nachhaltigkeit des finanzierten Objekts/Unternehmens?

... aber der Zinssatz als Steuerungsinstrument hat nach wie vor eine geringe Bedeutung.



Frage: Hat die Nachhaltigkeit Einfluss auf den Kreditzins?

Wie viel Prozent Ihrer Kunden sind:

16-25-jährig

- ø 8.6%
- Bandbreite 5-15%

26-35-jährig

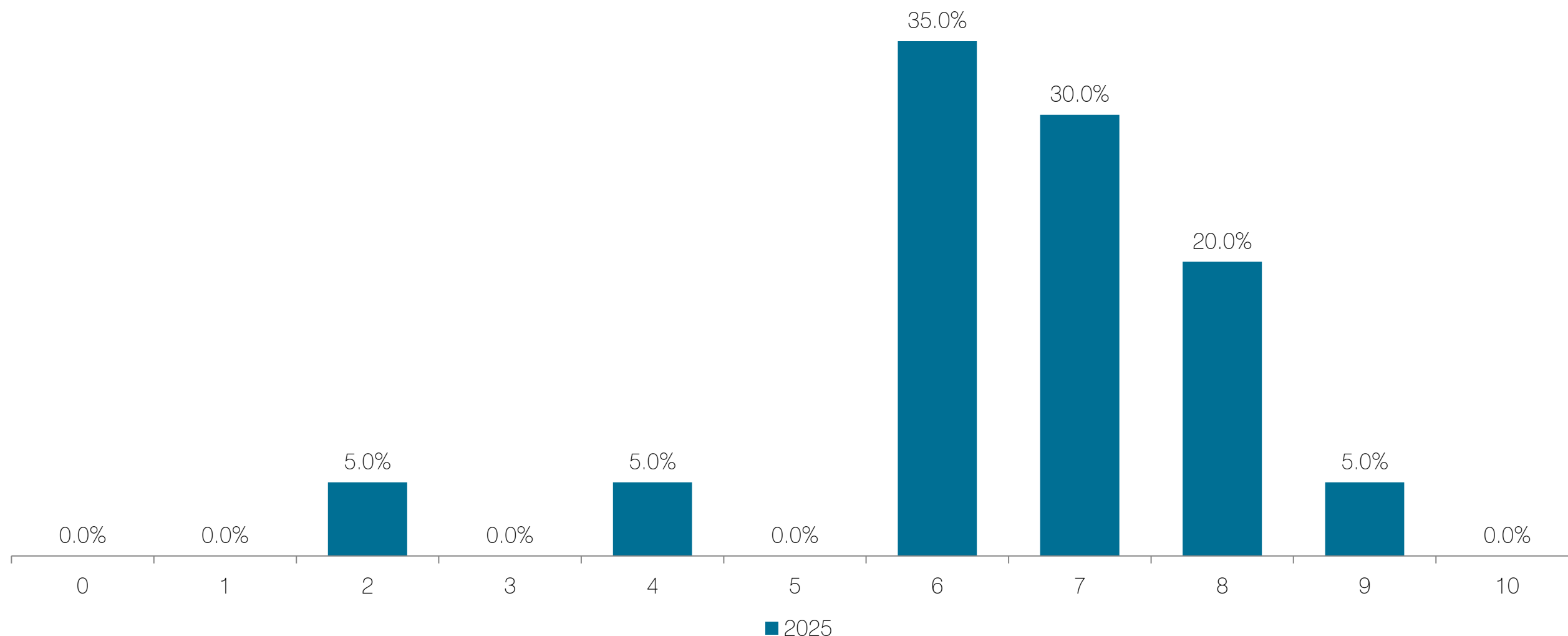
- ø 14.1%
- Bandbreite 8-25%



Weniger als ein Viertel der Kunden sind unter 35-jährig. Demografie könnte für die Finanzinstitute, verbunden mit dem Auftreten von Neobanken, zu einer Herausforderung werden. Hier sind Lösungsansätze gefragt.

Banken sind sich offenbar bewusst, dass die jüngere Generation ihnen mit einer Portion Misstrauen gegenübertritt.

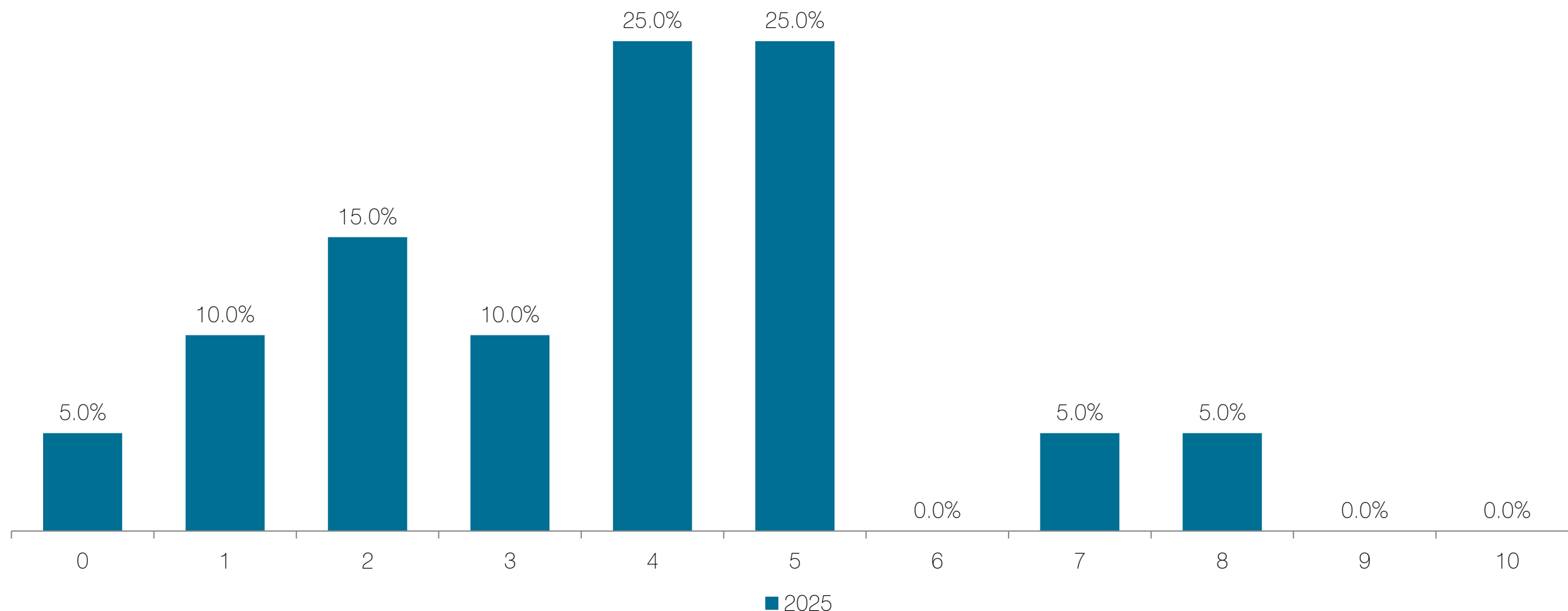
2025: Ø 6,55



Frage: Wie schätzen Sie die Vertrauenswürdigkeit von Banken in den Augen der jungen Generation unter 30 Jahren ein? (0=junge Generation hat gar kein Vertrauen in Banken, 10=junge Generation hat vollstes Vertrauen in Banken)

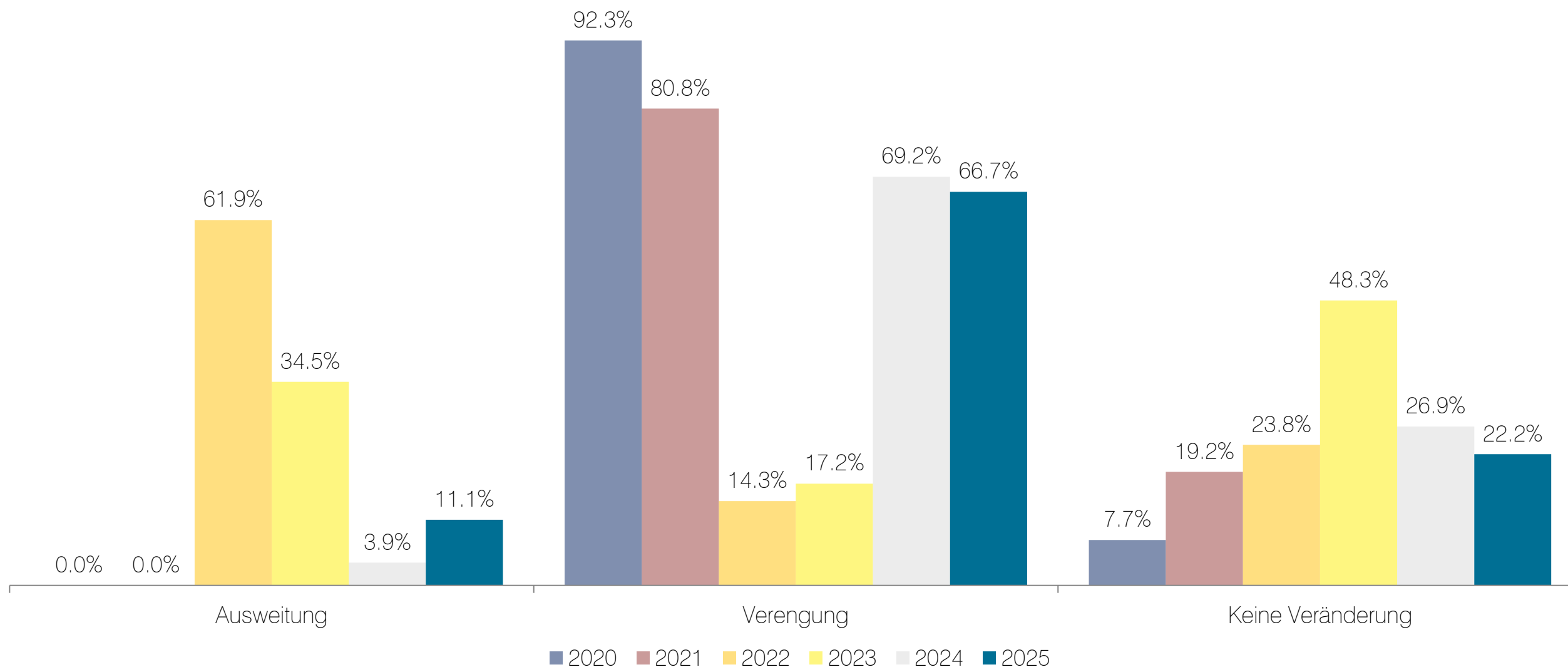
Hingegen halten Banken Angebote von Finfluencern für wenig vertrauenswürdig.

2025: Ø 3.70



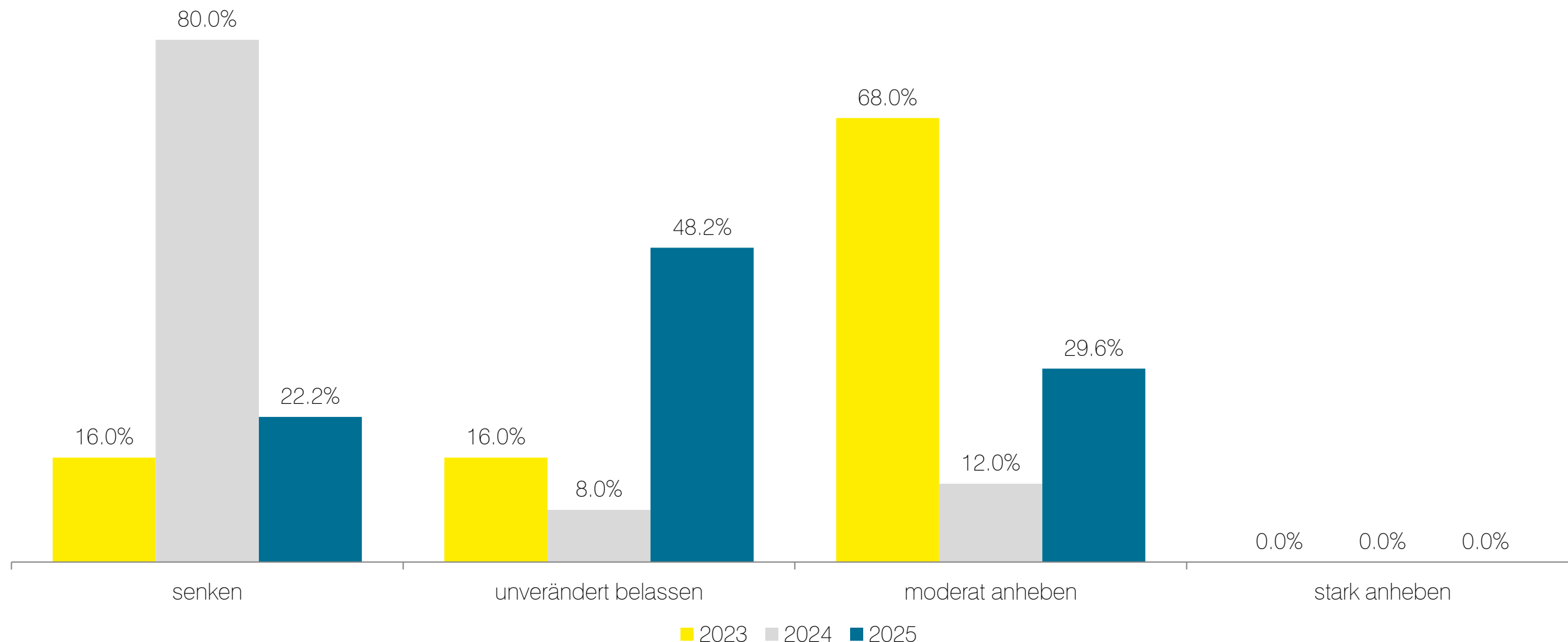
Frage: Für wie vertrauenswürdig und fundiert halten Sie die von Finfluencern verbreiteten Finanzinformationen? (0=nicht vertrauenswürdig, 10=sehr vertrauenswürdig)

Eine Ausweitung der Zinsmarge scheint in weiter Ferne.



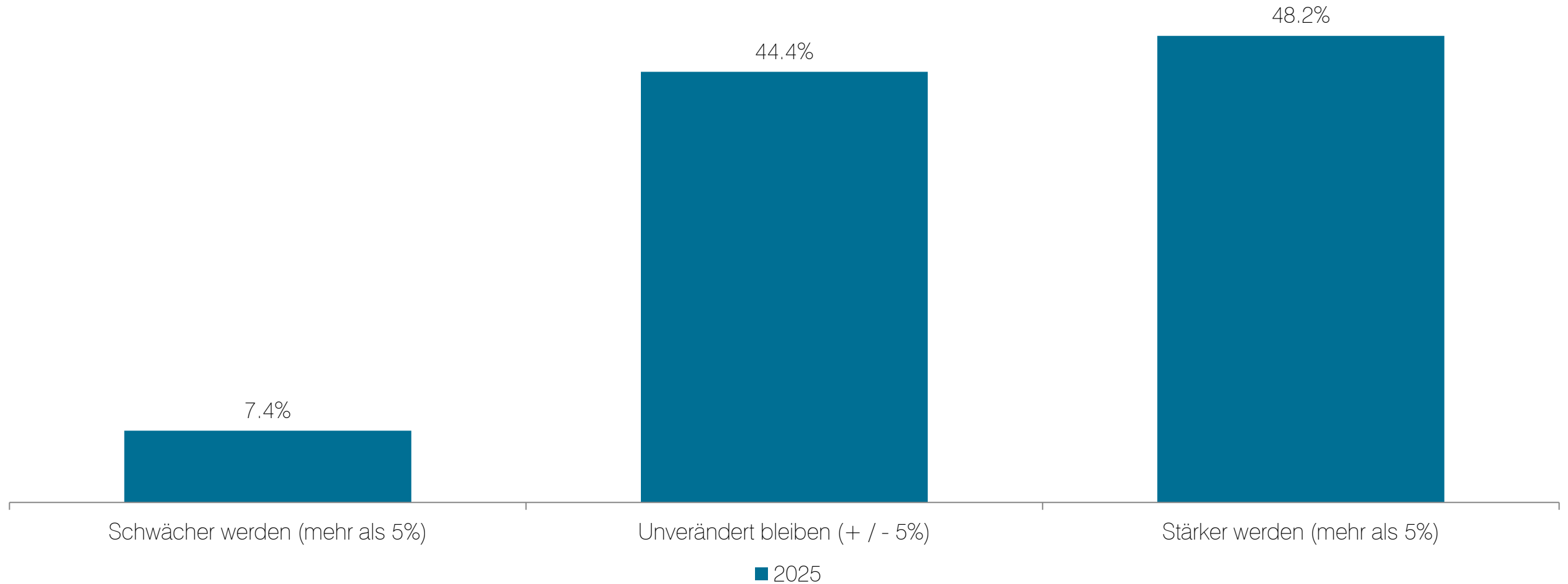
Frage: Wie schätzen Sie die Entwicklung der Zinsmarge in den nächsten 3 Jahren ein?

An der Zinsfront sind in den nächsten zwei Jahren keine grossen Veränderungen zu erwarten.



Frage: Wie lautet Ihre Zinsprognose für die Schweiz? Die SNB wird die Leitzinsen innerhalb der nächsten 2 Jahre:

In den nächsten zwei Jahren ist weiter mit einem (sehr) starken Schweizer Franken zum Euro zu rechnen.



Frage: Wie lautet Ihre Prognose für den Schweizer Franken gegenüber dem Euro? Der CHF wird in den nächsten zwei Jahren: